

Содержание

Предисловие	4
«Ты» / «Вы» - Формы обращения	7
Обращение. Привлечение внимания	8
Обращение к незнакомому лицу. Привлечение внимания	8
Обращение	11
Обращение к знакомому	12
Ответные реплики	15
Знакомство	18
Знакомство без посредника	18
Знакомство через посредника	21
Приветствие	24
Прощание	34
Поздравление	41
Благодарность за поздравление	43
Вручение подарка	43
Пожелание	44
Благодарность	49
Ответные реплики	54
Извинение	56
Ответ на извинение	58
Просьба	60
Просьба о разрешении что-либо сделать	66
Согласие, разрешение, отказ, запрещение	67
Согласие	67
Разрешение, согласие	68
Отказ	69
Запрещение	70
Приглашение	72
Совет, предложение	79
Ответные реплики	83
Утешение, сочувствие, соболезнование	84
Утешение, сочувствие	84
Соболезнование	87
Комплимент, одобрение	90
Усиленный комплимент	90
Одобрение	95
Ответ на комплимент, одобрение	95
Разговор по телефону	97